

# 隱私政策

艾客優品 (AKiTiO) 致力於保護客戶的隱私。我們的營運活動均遵循保護個人隱私及資訊安全之法令要求。本政策將幫助您瞭解，我們可能蒐集之個人資料、我們如何利用、保護個人資料以及我們告知個人資料的對象，其使用的準則符合本政策規定和適用的法律。若您將個人資料提供予我們，將被視為您接受本政策。

## 收集的個人資料及使用方式

艾客優品 (AKiTiO) 對與每一位使用我們網路產品的客戶，當連接到網際網路時，我們會紀錄您的設備的某些信息，包括MAC地址、IP地址，註冊名稱和韌體版本。艾客優品 (AKiTiO) 並不知道這些資料的真正使用人是誰（除非他們明確告訴我們），我們使用這些信息來提供服務，如門戶網站，並自動固件更新。我們還分析了這些數據的趨勢和統計，如一般的位置和時間，當設備處於聯機狀態。我們使用所有這些信息，以改善我們的服務，保證不間斷的連接，並測量服務器整體效益，並因此使用戶體驗更好，並希望更貼合您的需求。

我們不會販售或行銷您的個人資料予第三人。當蒐集該個人資料之特定使用目的消失時，艾客優品 (AKiTiO) 會停止利用您的個人資料。

## 個人資料

當您聯繫 艾客優品 (AKiTiO) 我們可能會要求您提供特定信息的形式，包括個人或商務等訊信，這一切都發生在您自願的情況下。收集的資料是為客戶提供更好的服務或解決產品上相關的問題，其中我們可能還會要求您提供有關設備的詳細信息，包括媒體內容，網絡環境，個人計算機或移動設備。

我們不會販售或行銷您的個人資料予第三人。當蒐集該個人資料之特定使用目的消失時，艾客優品 (AKiTiO) 會停止利用您的個人資料。

## 遠程協助

當通過正常手段（如電子郵件，電話）告知故障裝置問題，艾客優品 (AKiTiO) 可能需要使用遠程協助，僅為了解決您所提出的問題，遠程協助會連結到您產品中進行讀寫動作，這可能需要移動或重命名某些文件，但您的資料將僅被使用在技術上需要的程度。遠程協助僅在您事先同意下才會進行，由你決定是否需要或不需要進行遠程協助。

## 附註

如果在法律的允許下，艾客優品 (AKiTiO) 可能會被要求提供出您的個人資料。

我們將不定期修改本政策，因此我們建議您時常瀏覽本政策。當本政策有重大變更時，我們將於我們的網站公告通知。

若您對我們的隱私權政策有任何意見、問題、看法或疑慮，或是您認為我們有任何不遵守 本政策的情形，歡迎您隨時與我們聯絡。

From:

<http://wiki.myakitio.com/> - **MyAkitio Wiki**

Permanent link:

[http://wiki.myakitio.com/zh-tw:software\\_privacypolicy](http://wiki.myakitio.com/zh-tw:software_privacypolicy)

Last update: **2014/07/10 03:10**

